

HƯỚNG DẪN
Công tác dư luận xã hội năm 2026

Thực hiện Hướng dẫn số 06-HD/BTGDVTW, ngày 03/02/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương về việc hướng dẫn công tác dư luận xã hội năm 2026, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy hướng dẫn một số nội dung trọng tâm như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Giúp cấp ủy, tổ chức đảng các cấp xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2026, chủ động, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên, các tầng lớp Nhân dân. Qua đó, định hướng và hình thành dư luận xã hội tích cực, góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, tạo khí thế, động lực mới thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng và Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy các cấp đối với công tác dư luận xã hội; quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới”.

- Triển khai đồng bộ, thống nhất và hiệu quả các văn bản hướng dẫn của Trung ương và của Tỉnh ủy¹; bảo đảm công tác nắm bắt, tổng hợp, phân tích và định hướng dư luận xã hội được thực hiện chặt chẽ, kịp thời, đúng định hướng. Phát huy vai trò, trách nhiệm của đội ngũ công tác viên dư luận xã, nhất là trước những vấn đề nảy sinh liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh.

2. Yêu cầu

Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội theo hướng thiết thực, phù hợp điều kiện thực tiễn của từng địa phương, cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số trong công tác nắm bắt, điều tra, phân tích dư luận xã hội; nâng cao năng lực phát

¹ Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW ngày 30/01/2026 và Hướng dẫn số 06-HD/BTGDVTW, ngày 03/02/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương

hiện sớm, cảnh báo sớm, dự báo đúng và phản hồi nhanh trước các vấn đề dư luận phát sinh, đặc biệt trên không gian mạng.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội

Cấp ủy, tổ chức đảng các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt sâu sắc và tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội, trọng tâm là Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới”; Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW, ngày 30/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương; Kế hoạch số 516-KH/TU, ngày 18/8/2025 của Tỉnh ủy. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên và Nhân dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, quản lý và quản trị xã hội; coi đây là khâu quan trọng trong quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân.

2. Nội dung, phương thức nắm bắt và định hướng dư luận xã hội

- Nội dung nắm bắt, điều tra dư luận xã hội cần bám sát vào kế hoạch, chương trình công tác của Trung ương, Tỉnh ủy và cấp ủy, chính quyền các cấp, tập trung vào các nhóm vấn đề lớn sau:

+ Việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng; Nghị quyết Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, nhiệm kỳ 2025 - 2030; Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030; các Nghị quyết chiến lược, đột phá của Trung ương về định hướng phát triển đất nước trong giai đoạn mới; Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quy định của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư; của cấp ủy các cấp; cuộc bầu cử Quốc hội khóa XVI và Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; các kỳ họp của Quốc hội khóa XVI và Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031; các hoạt động đối ngoại của lãnh đạo Đảng và Nhà nước; tình hình biên giới đất liền, biển đảo...

+ Tình hình phát triển kinh tế - xã hội; công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; quốc phòng, an ninh; công tác phòng, chống, khắc phục hậu quả thiên tai, bão lũ, thích ứng với biến đổi khí hậu và dịch bệnh; tình hình giao thông, trật tự, an toàn xã hội; công tác bảo đảm an sinh xã hội, phúc lợi xã hội; các vấn đề được cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

+ Hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương hai cấp; tập trung nắm bắt những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn, làm rõ nguyên nhân và tổng hợp kiến nghị, đề xuất giải pháp cụ thể.

+ Các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn và các sự kiện lịch sử quan trọng của đất nước trong năm 2026²

- Đa dạng hóa phương thức nắm bắt dư luận xã hội, phù hợp với điều kiện của từng địa phương, cơ quan, đơn vị, trong đó tập trung nắm bắt dư luận xã hội qua đội ngũ cộng tác viên; qua các phương tiện thông tin đại chúng; mạng xã hội và môi trường số (facebook, tiktok, zalo, youtube...); qua đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân gửi đến cơ quan chức năng... Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác nắm bắt dư luận xã hội, sử dụng các nền tảng, công cụ kỹ thuật phù hợp để theo dõi, thu thập, tổng hợp, sàng lọc, đối chiếu và kiểm chứng thông tin; kịp thời phát hiện, phân tích và cảnh báo các luồng dư luận sai lệch, xuyên tạc, thông tin giả, thông tin chưa được kiểm chứng trên không gian mạng và trong xã hội.

+ Tổ chức giao ban công tác dư luận xã hội định kỳ theo quy định, đổi mới hình thức giao ban theo hướng linh hoạt, thực chất, đi sâu phân tích bản chất vấn đề, kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền xử lý các vấn đề dư luận quan tâm. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất tình hình dư luận xã hội trên địa bàn.

+ Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan để trao đổi thông tin, xác minh, kiểm chứng các vấn đề dư luận quan tâm, bức xúc; thống nhất nội dung, phương thức định hướng thông tin, tuyên truyền, bảo đảm kịp thời, chính xác, hiệu quả.

- Tăng cường hoạt động nghiên cứu, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dư luận xã hội, nhất là bồi dưỡng các phương pháp điều tra, nắm bắt, dự báo và định hướng dư luận xã hội đáp ứng yêu cầu của tình hình mới; đồng thời nâng cao kỹ năng ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số, kỹ thuật phân tích dữ liệu hiện đại, xử lý “điểm nóng” tại cơ sở, cũng như phát hiện, kiểm chứng và xử

² Kỷ niệm 96 năm Ngày thành lập Chi bộ Đảng Cộng sản đầu tiên của tỉnh Cao Bằng (01/4/1930 - 01/4/2026); Giỗ Tổ Hùng Vương mừng 10/3 âm lịch; 51 năm Ngày giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2026); 72 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ (7/5/1954 - 7/5/2026); 136 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2026); 122 năm Ngày sinh đồng chí Hoàng Đình Gióng (01/6/1904 - 01/6/2026); 79 năm Ngày Thương binh - Liệt sĩ (27/7/1947 - 27/7/2026); 81 năm Ngày Cách mạng Tháng Tám thành công (19/8/1945 - 19/8/2026) và Ngày Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945 - 02/9/2026); 76 năm Ngày Chiến thắng Đông Khê (18/9/1950 - 18/9/2026), 76 năm Ngày giải phóng Cao Bằng (03/10/1950 - 03/10/2026), gắn với 527 năm thành lập tỉnh Cao Bằng (1499 - 2026); 80 năm Ngày Toàn quốc kháng chiến (19/12/1946 - 19/12/2026) và một số ngày lễ khác); kỷ niệm 100 năm, trên 100 năm chẵn ngày sinh các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của Đảng, Nhà nước và lãnh đạo tiền bối tiêu biểu như: 120 năm Ngày sinh đồng chí Hà Huy Tập (24/4/1906 - 24/4/2026); 120 năm Ngày sinh đồng chí Phạm Văn Đồng (1/3/1906 - 1/3/2026); 150 năm Ngày sinh cụ Huỳnh Thúc Kháng (01/10/1876 - 01/10/2026); 110 năm Ngày sinh đồng chí Trần Quốc Hoàn (23/01/1916 - 23/01/2026); 130 năm Ngày sinh đồng chí Hồ Tùng Mậu (15/6/1896 - 15/6/2026); 120 năm Ngày sinh đồng chí Phạm Hữu Lầu (1906 - 2026);...

lý kịp thời tin giả, tin đồn nhằm ngăn ngừa hình thành các “vùng trũng” dư luận.

3. Nội dung, phương thức điều tra dư luận xã hội

- Điều tra dư luận xã hội phải tuân thủ chặt chẽ quy trình điều tra bảo đảm khoa học, khách quan, chính xác; kết quả điều tra phải phân tích, làm rõ sự khác biệt ý kiến của các giai tầng trong xã hội; đồng thời chú trọng dự báo xu hướng và đề xuất giải pháp cụ thể, khả thi. Đa dạng hóa các hình thức điều tra (trực tiếp và trực tuyến); đối với cấp tỉnh bảo đảm tổ chức ít nhất 03 cuộc điều tra trong năm. Đối với các cuộc điều tra trực tuyến sử dụng phần mềm có sẵn (như Google Forms,...), Sử dụng công cụ lắng nghe xã hội (Social Listening), AI để phân tích dữ liệu lớn, nhận diện tin giả, tin sai lệch trên không gian mạng, triết xuất và lọc dữ liệu bằng (EpiData, IBM SPSS Statistics 20), đặc biệt cần quan tâm đến vấn đề bảo mật, an toàn thông tin nhằm đảm bảo tính khách quan và tin cậy của kết quả điều tra.

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy là cơ quan chủ trì, đầu mối chính trong công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội trong phạm vi địa phương, ngành, đoàn thể. Phối hợp chặt chẽ với Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương trong triển khai các cuộc điều tra dư luận xã hội do Trung ương tổ chức bảo đảm chất lượng, tiến độ và hiệu quả.

- Đối với cấp xã, khi có nhu cầu tổ chức điều tra dư luận xã hội nhằm phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của địa phương, phải xin ý kiến và được sự thống nhất của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy chịu trách nhiệm về chuyên môn và phương pháp điều tra, đồng thời hướng dẫn, theo dõi, hỗ trợ quá trình triển khai thực hiện, bảo đảm hoạt động điều tra dư luận xã hội được tiến hành đúng quy trình và yêu cầu nghiệp vụ.

4. Rà soát, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy chủ trì tham mưu đội ngũ Cộng tác viên dư luận xã hội (CTV DLXH) cấp tỉnh. Tại cấp xã, phòng phân công 01 đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ phụ trách, Ban Tuyên giáo/Khối Dân vận tham mưu thành lập đội ngũ CTV DLXH. Các CTV DLXH được lựa chọn ưu tiên người có bản lĩnh chính trị, am hiểu địa bàn, đại diện cho các giai tầng và có kỹ năng công nghệ, phân tích thông tin. Việc kiện toàn tổ chức ở cả hai cấp phải hoàn thành trong Quý I/2026. *(có hướng dẫn riêng)*

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy xây dựng kế hoạch tổ chức các cuộc điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội bảo đảm thiết thực, khả thi, đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 và thực hiện theo Chỉ thị số 47- CT/TW, Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW.

2. Các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy; Ban xây đảng các xã, phường báo cáo tình hình dư luận xã hội về Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (qua Phòng Đoàn thể và các Hội) **trước ngày 20 hằng tháng** hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có) để Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy tổng hợp, báo cáo Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương và Thường trực Tỉnh ủy.

3. Trong quá trình thực hiện Hướng dẫn nếu có vướng mắc, đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị phản hồi kịp thời về Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (qua Phòng Đoàn thể và các Hội) để xem xét, bổ sung và điều chỉnh phù hợp.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Vụ Nghiên cứu - DLXH, Ban TGDVTW,
- Đ/c Phạm Đức Tiến, Phó Vụ trưởng
Vụ Địa phương I, BTGDVTW, theo dõi
công tác tuyên giáo và dân vận
Tỉnh ủy Cao Bằng,
- Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Thường trực Đảng ủy các xã, phường,
- Ban xây dựng Đảng các xã, phường,
- Lãnh đạo Ban,
- Phòng Đoàn thể và các Hội,
- Lưu Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy.

TRƯỞNG BAN

Nông Thanh Tùng