

**HƯỚNG DẪN**  
**Công tác dư luận xã hội năm 2024**

-----

Thực hiện Hướng dẫn số 137-HD/BTGTW, ngày 15/01/2024 của Ban Tuyên giáo Trung ương về việc hướng dẫn công tác dư luận xã hội năm 2024, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy hướng dẫn thực hiện các nội dung sau:

**I- MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

1. Giúp cấp uỷ, chính quyền các cấp xác định các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2024; nắm bắt kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và quốc tế; kịp thời dự báo, phát hiện, xử lý những “điểm nóng” về chính trị, xã hội. Qua đó, định hướng dư luận, tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận trong xã hội, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025.

2. Giúp Ban Tuyên giáo các huyện, thành uỷ, tuyên huấn các đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2024; triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của cấp uỷ về công tác dư luận xã hội.

3. Công tác dư luận xã hội cần bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp uỷ đảng, gắn với sự vận động phong phú của thực tiễn; bám sát những vấn đề, sự kiện mà Nhân dân quan tâm; tích cực triển khai bằng nhiều hình thức, phương pháp phù hợp, hiệu quả.

4. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội, đẩy mạnh công tác dự báo, định hướng dư luận xã hội, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

**II- CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU NĂM 2024**

1. Ban Tuyên giáo các huyện, thành uỷ và đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ chủ động tham mưu cho cấp uỷ lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khóa XI về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương và các định

hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII: “*Chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất tư tưởng trong Đảng, đồng thuận cao trong xã hội*”; “*Nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân; chủ động dự báo tình hình, xử lý kịp thời thông tin, định hướng dư luận*”. Thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm năm 2024.

2. Các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ quan tâm phối hợp trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc quán triệt, khắc phục những hạn chế trong công tác dư luận xã hội năm 2023. Thường xuyên phát huy sự chủ động trong việc theo dõi, nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội; đề xuất các giải pháp xử lý các tình huống, kịp thời định hướng nhận thức dư luận xã hội đối với các vấn đề thu hút sự quan tâm của đông đảo cán bộ, đảng viên, các tầng lớp Nhân dân.

3. Tiếp tục rà soát, chủ động tham mưu cho cấp uỷ kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội, bảo đảm đủ về số lượng, có cơ cấu hợp lý, đại diện cho các khu vực, ngành, đoàn thể và giai tầng trong xã hội, đáp ứng đủ điều kiện, tiêu chuẩn căn cứ theo quy chế hoạt động cộng tác viên. Kịp thời thay thế những cộng tác viên không hoạt động hoặc hoạt động kém hiệu quả. Khuyến khích xây dựng mạng lưới cộng tác viên đến cấp xã, nhằm kịp thời đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới. Ban Tuyên giáo, Tuyên huấn các cấp tham mưu cấp uỷ rà soát, bổ sung Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội phù hợp với điều kiện, thực tiễn địa phương, đơn vị. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên các cấp trong tình hình hiện nay.

4. Tùy theo tình hình thực tế, Ban Tuyên giáo các cấp lựa chọn hình thức phù hợp (định kỳ hoặc đột xuất) để tổ chức hội nghị giao ban cộng tác viên dư luận xã hội, nắm bắt và định hướng dư luận xã hội; hoặc thường xuyên định hướng dư luận xã hội đối với các sự kiện thu hút sự chú ý của công chúng bằng văn bản, điện thoại, tin nhắn, mạng zalo, messenger,... Cần chủ động nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân trước những vấn đề, sự kiện quan trọng ở địa phương, cơ quan, đơn vị, ở trong nước và quốc tế. Đặc biệt, nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận xã hội trong việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Nắm bắt và định hướng dư luận xã hội chung quanh việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025; việc triển khai thực hiện Kết luận Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương lần thứ 4 (khóa XIII), Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Ban Chấp

hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, của cấp uỷ các cấp, nhất là với các Hội nghị Trung ương diễn ra trong năm 2024, những hoạt động chung quanh các kỳ họp thứ 7, 8 của Quốc hội (bất thường và thường kỳ); các kỳ họp Hội đồng Nhân dân các cấp. Quan tâm nắm bắt dư luận xã hội chung quanh các hoạt động đối ngoại của Đảng và Nhà nước; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng, như:

- Kỷ niệm 45 năm Ngày Chiến thắng chiến tranh bảo vệ biên giới Tây Nam của Tổ quốc và cùng quân dân Campuchia chiến thắng chế độ diệt chủng (07/01/1979 - 07/01/2024); Kỷ niệm 45 năm Cuộc chiến đấu bảo vệ biên giới phía Bắc của Tổ quốc (17/02/1979 - 17/02/2024).

- Kỷ niệm 83 năm ngày Bác Hồ về nước trực tiếp lãnh đạo cách mạng (28/01/1941 - 28/01/2024).

- Kỷ niệm 94 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2024) và đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn; Kỷ niệm 94 năm Ngày thành lập Chi bộ Đảng Cộng sản đầu tiên của tỉnh (01/4/1930 - 01/4/2024).

- Giỗ Tổ Hùng Vương (mùng 10 tháng 3 âm lịch).

- Kỷ niệm 49 năm Ngày giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2024);

- Kỷ niệm 70 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ (7/5/1954 - 7/5/2024).

- Kỷ niệm 134 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2024);

- Kỷ niệm 120 năm Ngày sinh đồng chí Hoàng Đình Giọng (01/6/1904 - 01/6/2024), lãnh đạo tiền bối tiêu biểu của Đảng và cách mạng Việt Nam.

- Kỷ niệm 70 năm Ngày ký Hiệp định Giơ-ne-vơ về đình chỉ chiến sự ở Việt Nam (21/7/1954 - 21/7/2024).

- Kỷ niệm 79 năm Ngày Cách mạng tháng Tám thành công (19/8/1945 - 19/8/2024) và Ngày Quốc khánh nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2/9/1945 - 2/9/2024).

- Kỷ niệm 55 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh (1969 - 2024) và 55 năm Ngày mất của Người (02/9/1969 - 02/9/2024).

- Kỷ niệm 74 năm Chiến thắng Đông Khê (18/9/1950 - 18/9/2024), gắn với 74 năm giải phóng Cao Bằng (03/10/1950 - 03/10/2024); Kỷ niệm 525 năm thành lập tỉnh Cao Bằng (1499 - 2024).

- Kỷ niệm 70 năm Ngày Giải phóng Thủ đô (10/10/1954 - 10/10/2024).

- Kỷ niệm 60 năm Chiến thắng Bình Giã (02/12/1964 - 02/12/2024).

- Kỷ niệm 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam (22/12/1944 - 22/12/2024) và 35 năm Ngày hội quốc phòng toàn dân (22/12/1989 - 22/12/2024).

Nắm bắt dư luận xã hội chung quanh việc phục hồi phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và địa phương; việc hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội; vấn đề bảo đảm an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội người dân quan tâm; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống... Quan tâm nắm bắt, phản ánh những vấn đề bức xúc, tiềm ẩn trong tư tưởng, tâm trạng cán bộ, đảng viên, Nhân dân; gắn công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội với công tác dự báo để kịp thời tham mưu giúp cấp uỷ và chính quyền các cấp, các ngành, các địa phương có biện pháp giải quyết và định hướng dư luận xã hội. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội.

Các báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề phản ánh tình hình dư luận xã hội gửi Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ, cấp uỷ, chính quyền các cấp bảo đảm khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội. Cần phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến, có dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội.

5. Ban Tuyên giáo, Tuyên huấn các huyện uỷ, thành uỷ, đảng uỷ trực thuộc, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh chủ động tham mưu cấp uỷ xây dựng kế hoạch; phối hợp với Ban Tuyên giáo Trung ương, Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ tổ chức các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội bảo đảm thiết thực, hiệu quả, bám sát chương trình làm việc của cấp uỷ địa phương, cơ quan, đơn vị.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, các phần mềm hỗ trợ trong công tác nắm bắt, thăm dò, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội. Đẩy mạnh nghiên cứu khoa học về dư luận xã hội; tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp.

7. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong công tác điều tra, thăm dò, nắm bắt, nghiên cứu và định hướng dư luận xã hội; thực hiện có hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về “Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm”. Phối hợp với các cơ quan

liên quan tham mưu xây dựng kịch bản ứng phó khi hình thành các điểm “nóng” chính trị, xã hội (nếu có).

### III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Hướng dẫn này, ban tuyên giáo các huyện uỷ, thành uỷ, đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ, Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tham mưu cấp uỷ lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện hiệu quả công tác dư luận xã hội của địa phương, đơn vị. Định kỳ gửi báo cáo tình hình dư luận xã hội về Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ để tổng hợp báo cáo Thường trực Tỉnh uỷ và Ban Tuyên giáo Trung ương (qua Phòng Tuyên truyền - Báo chí - Xuất bản) **trước ngày 25 hằng tháng** hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có).

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh, đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị phản ánh về Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ để điều chỉnh, bổ sung.

#### Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Trung ương (B/c),
- Thường trực Tỉnh uỷ (B/c),
- BCS UBND tỉnh,
- Thường trực các huyện, thành uỷ, đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ,
- Ban Tuyên giáo các huyện, thành uỷ, Tuyên huấn các Đảng uỷ trực thuộc,
- Các ngành TT-VH,
- Phòng TT-BC-XB, BTGTU,
- Lưu Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ.

**TRƯỞNG BAN**



**Bế Thanh Tịnh**